

## 1. Abschluss des Vertrages

1.1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das Apartment und sonstige Leistungen bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage nicht mehr möglich war, bereitgestellt werden.

## 2. An- und Abreise

2.1. Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ist der Zimmer-/Apartmentbezug nicht vor 15.00 Uhr des Anreisetages möglich.

2.2. Die Zimmerrückgabe hat bis 11.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Wird das Apartment nicht bis zu diesem Zeitpunkt geräumt, so sind die F&E Apartment berechtigt, 50 % des vollen Zimmerpreises für den Abreisetag zu berechnen. Bei einer Räumung nach 15.00 Uhr kann der volle Zimmerpreis berechnet werden.

## 3. Leistungen und Preise

3.1. Welche Leistungen/Preise vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung.

3.2. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen MwSt., so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.

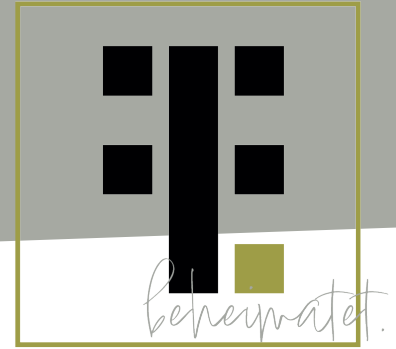
## 4. Zahlung

4.1. Der Apartmentpreis ist bei Anreise vor Bezug des Apartments bzw. jeweils zum 1. des Monats für den laufenden Monat in bar oder per Überweisung zu bezahlen. Zusatzleistungen wie Endreinigung, Garage etc. sind nicht im Apartmentpreis enthalten und werden gesondert berechnet.

4.2. Ein Zahlungsverzug berechtigt die F&E Apartment zur Verweigerung von weiteren Leistungen aus dem etwa noch laufenden Vertrag, sowie zum Rücktritt von Verträgen über künftige Leistungen. Darüber hinaus sind die F&E Apartment zur Berechnung des dabei entstandenen Schadens berechtigt.

4.3. Erfüllungsort für alle Zahlungsverpflichtungen ist der Betriebsstandort

4.4. Eine Erstattung berechtigter und nicht in Anspruch genommener



Leistungen durch den Mieter ist nicht möglich.

## 5. Stornobedingungen

### 5.1. Kurzaufenthalte (1 – 30 Tage):

Bei einer Stornierung bis 7 Tage vor Anreise:	kostenlos
Bei einer Stornierung 6 bis 2 Tage vor Anreise:	50% des Gesamt-Logispreises
Bei einer Stornierung ab 2 Tage vor Anreise:	100% des Gesamt-Logispreises

### 5.2. Langzeitaufenthalte (ab 30 Tage):

Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Anreise:	kostenlos
Bei einer Stornierung 13 bis 7 Tage vor Anreise:	50% des Gesamt-Logispreises
Bei einer Stornierung ab 6 Tage vor Anreise:	100% des Gesamt-Logispreises

### 5.3. Messen und Wasen:

Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise:	kostenlos
Bei einer Stornierung bis 4 Tage vor Anreise:	50% des Gesamt-Logispreises
Bei einer Stornierung ab 4 Tage vor Anreise:	100% des Gesamt-Logispreises

### 5.4. Gruppenbuchungen (ab 4 Apartments):

Bei einer Stornierung bis 80 Tage vor Anreise:	kostenlos
Bei einer Stornierung bis 40 Tage vor Anreise:	50% des Gesamt-Logispreises
Bei einer Stornierung bis 20 Tage vor Anreise:	90% des Gesamt-Logispreises
Bei einer Stornierung ab 19 Tage vor Anreise:	100% des Gesamt-Logispreises

Der Gesamt-Logispreis ist zu verstehen als bestätigter Preis für den gesamten Zeitraum, den die F&E Apartment GmbH das Apartment gehalten hat.

5.5. Die Kündigungsfrist für vorzeitige Abreise beträgt 14 Tage.

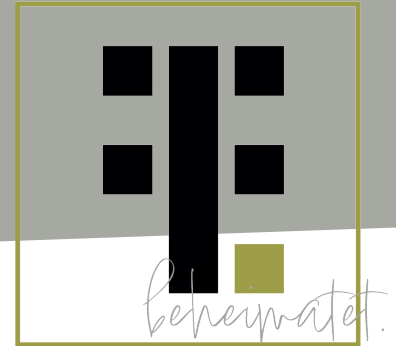
5.6. Bei Nicht-anreise haftet der Besteller.

## 6. Haftung

6.1. Der Mieter haftet für alle Schäden, die in den F&E Apartment durch ihn selbst, seine Gäste oder andere Personen, für die er verantwortlich ist, entstehen.

Dies gilt insbesondere auch für folgende Bereiche:

- Für den Fall der Nichtbeachtung unserer Brandschutz-Richtlinien haften der Mieter, seine Gäste oder andere Personen in vollem Umfang für die Kosten, die durch das Auslösen eines Fehlalarms bei der Feuerwehr



entstehen.

- Bei Verlust der Apartmentzugangskarte wird eine Gebühr von 30 Euro erhoben. Sollte der Mieter außerhalb der Bürozeiten einen Aufsperrservice benötigen, werden hierfür 80 Euro berechnet.

6.2. Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Mieter/Gast überlassenen Räume berechtigt die F&E Apartment zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses. Der Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Apartmentpreises bleibt in Höhe der Buchung bestehen.

6.3. Werden die F&E Apartment durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistungen behindert, so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch sind die F&E Apartment dem Auftraggeber verpflichtet, sich um anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.

6.4. Soweit die F&E Apartment für den Gast/Mieter Fremdleistungen, technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschaffen, handeln sie im Namen und auf Rechnung des Gastes/Mieters; der Gast/ Mieter haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt die F&E Apartment von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtungen frei.

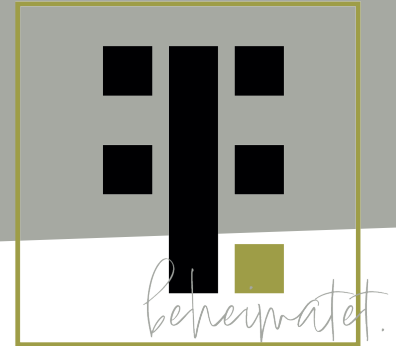
6.5. Die F&E Apartment haften für:

- die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
- die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen

## 7. Gewährleistung

7.1. Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß und verkehrsüblich erbracht, so kann der Gast/Mieter Nachbesserung verlangen.

7.2. Der Gast/Mieter kann eine der Minderleistung entsprechende Herabsetzung des Preises verlangen (Minderung), wenn nach fruchtlosem Abhilfe verlangen Leistungen nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden. Der Gast/Mieter ist verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. Schaden gering zu halten. Der Mieter ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der Direktion mitzuteilen. Kommt der Gast/ Mieter diesen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.



## 8. Besondere Hinweise

8.1. Tiere dürfen vom Mieter nicht mitgebracht werden.

8.2. Im Apartment ist nur Waschen von Kleinwäsche gestattet.

8.3. Der Gast/Mieter ist zur Gewährleistung der zuverlässigen Postzustellung gebeten, bei seiner Briefpost unbedingt seine Apartment-Nummer anzugeben. Eine Haftung für Verlust, Verzögerung oder Beschädigung ist ausgeschlossen.

8.4. Die F&E Apartment sind berechtigt, vom Gast/Mieter die Einstellung oder Verminderung von ungebührlichem Lärm zu fordern. Der Mieter/Gast ist verpflichtet, einer solchen Forderung durch das Personal der F&E Apartment zu entsprechen. Es gilt die jeweilige Hausordnung.

8.5. Jede Verletzung der guten Sitten durch den Gast/Mieter berechtigt die F&E Apartment zur sofortigen Vertragsauflösung unter Aufrechterhaltung ihrer vertraglichen Ansprüche für den Zeitraum ihrer Buchung. Darüberhinausgehende nachweislich entstandene Schäden sind den F&E Apartment zu ersetzen.

8.6. Eine Vertragsauflösung ist weiter zulässig für den Fall einer langwierigen oder infektiösen Erkrankung des Mieters (Nachweis durch ärztliches Attest).

8.7. Auskünfte aller Art werden nach bestem Wissen erteilt, jedoch ohne Gewähr.

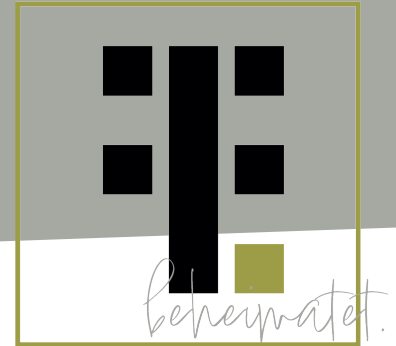
8.8. Für Fundsachen (liegen gebliebene Sachen) wird keine Haftung übernommen. Sie werden nur auf Anfrage zurückgesandt. Die F&E Apartment verpflichten sich zur Aufbewahrung von 6 Monaten.

8.9. Für Geld und Wertsachen wird nicht gehaftet.

8.10. Bei Verlust/Beschädigung des Zimmerschlüssels berechnen wir 30 €.

8.11. Der Gast/Mieter erwirbt trotz Bestellung keinen Anspruch auf Bereitstellung konkreter und bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, ist der Betrieb verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Haus oder in anderen Objekten zu bemühen.

8.12. Von den Gästen/Mietern mitgebrachte elektronische Geräte müssen



den aktuellen Sicherheitsstandards entsprechen und dürfen unter Einhaltung der allgemeinen Sorgfaltspflicht benutzt werden.

## 9. Allgemeines

9.1. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichts am Betriebsort vereinbart.

9.2. Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr entsprechende. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn diese vom jeweiligen F&E Apartment schriftlich bestätigt worden sind.

## Beschwerde und Reklamationsmanagement

Jede Beschwerde oder Reklamation wird schriftlich, über ein vorgefertigtes Formular, im Beisein des Gastes aufgenommen. Höflichkeit und Verständnis ist dabei beiderseits oberstes Gesetz. In schwerwiegenden Fällen ist die Geschäftsleitung einzuschalten.

## Einstellbedingungen für Parkgaragen und Gebäudeparkplätze (AGBP)

### 10. Mietvertrag

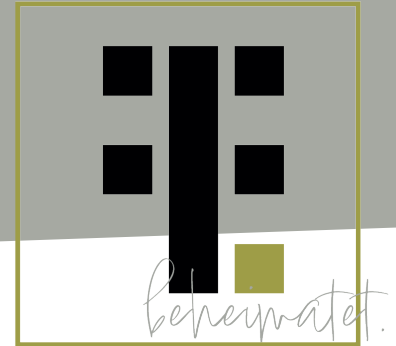
10.1. Mit der Annahme des Parkscheines und/oder mit Einfahren in die Parkgarage oder auf den Gebäudeparkplatz (im Folgenden: „Parkbereich“) kommt zwischen dem Boardinghaus und dem Mieter ein Mietvertrag über die vom Mieter gewünschte Parkdauer innerhalb der Öffnungszeiten gemäß dieser Einstellbedingungen zustande.

10.2. Dabei sind weder Bewachung noch Verwahrung Gegenstand dieses Vertrages. Das Boardinghaus übernimmt keine Obhut oder besondere Fürsorgepflichten für die vom Mieter eingebrachten Sachen!

### 11. Benutzungsbestimmungen

11.1. Der Mieter ist zur Einhaltung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt verpflichtet. Insbesondere sind dabei die im Parkbereich angebrachten besonderen Verkehrsregeln und Sicherheitsvorschriften einzuhalten. Anweisungen des Personals, die der Sicherheit dienen oder das Hausrecht betreffen, ist stets unverzüglich Folge zu leisten. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der StVO.

11.2 Fahrzeuge dürfen nur innerhalb der markierten Stellplätze abgestellt



werden, jedoch nicht auf den Stellplätzen, die durch Hinweisschilder für Dauernutzer reserviert sind. F&E Apartment ist berechtigt, fehlerhaft abgestellte Fahrzeuge durch geeignete Maßnahmen auf Kosten des Mieters umzusetzen oder umsetzen zu lassen. Hierfür kann die F&E Apartment eine Pauschale berechnen; der Mieter kann in diesem Fall nachweisen, dass die Kosten nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale sind.

11.3. Das Boardinghaus ist ebenfalls berechtigt, das Fahrzeug des Mieters bei Gefahr im Verzug aus dem Parkbereich zu entfernen.

11.4 Weiter wird empfohlen, sein Fahrzeug nach Verlassen stets sorgfältig zu verschließen sowie keine Wertgegenstände zurückzulassen.

## **12. Sicherheits- und ordnungsvorschriften**

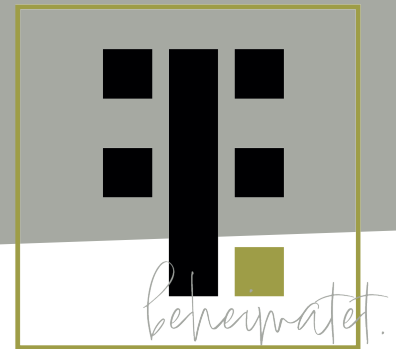
12.1 Im Parkbereich darf nur im Schrittempo gefahren werden.

12.2 Im Parkbereich sind nicht gestattet:

- das Rauchen und die Verwendung von Feuer,
- die Lagerung von Betriebsstoffen, Betriebsstoffbehältern und feuergefährlichen Gegenständen, das unnötige Laufenlassen von Motoren,
- das Abstellen von Fahrzeugen mit undichtem Tank oder Vergaser,
- das Betanken, das Reparieren, das Waschen, die Innenreinigung von Fahrzeugen,
- das Ablassen von Kühlwasser, Betriebsstoffen oder Ölen,
- das Verteilen von Werbematerial.

12.3 Der Aufenthalt im Parkbereich ist nur zum Zwecke des Einstellens, Be- und Entladens sowie des Abholens von Fahrzeugen gestattet.

12.4 Der Mieter hat von ihm verursachte Verunreinigungen unverzüglich zu beseitigen.



### 1. Rauchen

Das Rauchen in den Zimmern sowie im ganzen Gebäude ist verboten! Eine Geldbuße von 450€ wird bei Missachtung verhängt.

### 2. Lärm

Jeder Mieter/jede Mieterin ist dafür verantwortlich, dass vermeidbarer Lärm in der Wohnung, im Haus, im Hof und auf dem Grundstück unterbleibt. In den Zeiten von 13.00 Uhr – 15.00 Uhr und 19.00 Uhr – 6.00 Uhr gilt im gesamten Gebäude absolute Zimmerlautstärke. Die Flure sind keine öffentlichen Treffpunkte.

### 3. Sicherheit

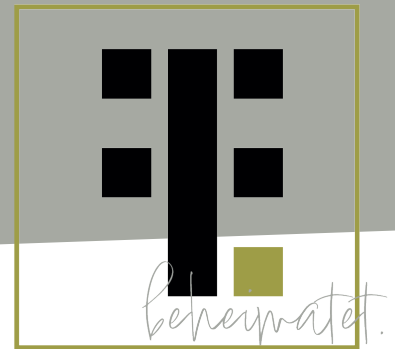
- Aus Sicherheitsgründen sind Haustüren, Kellereingänge und Hoftüren generell geschlossen zu halten.
- Haus- und Hofeingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege grundsätzlich freizuhalten.
- Grillen ist auf dem gesamten Gelände des Boardinghauses verboten.
- Das Lagern von feuergefährlichen, leicht entzündbaren sowie Geruch verursachenden Stoffen ist zu unterlassen.
- Das Manipulieren oder Entfernen der Rauchmelder ist verboten und kann zur sofortigen Kündigung führen.

### 4. Nutzung der Apartments

- Die Apartments sind selbstständig sauber zu halten. Anfallender Müll, sowie der Aschenbecher auf dem Balkon muss selbstständig entleert und in die dafür vorhergesehenen Abfallcontainer entsorgt werden. Die Mülltrennung ist unbedingt zu beachten. Bei Missachtung können Strafen von bis zu 2.000€ verhängt werden.
- Die Einrichtung unserer Appartements ist mit Sorgfalt und Respekt vor fremdem Eigentum zu behandeln.
- Eigene Möbel dürfen nur in Absprache mit der Rezeption auf die Appartements genommen werden.
- Beschädigungen oder Mängel in den Appartements oder dem Gebäude müssen unverzüglich an der Rezeption gemeldet werden.

### 5. Fahrzeuge

- Das Abstellen von motorisierten Fahrzeugen auf dem Hof, den Gehwegen und den Grünflächen ist nicht gestattet.



- Autos und Motorräder dürfen auf dem Grundstück weder gewaschen noch dürfen Ölwechsel und Reparaturen durchgeführt werden.
- Auf dem gesamten Gelände sowie in der Tiefgarage ist grundsätzlich Schrittgeschwindigkeit einzuhalten.
- Das Abstellen von Fahrrädern ist grundsätzlich nur auf den dafür vorhergesehenen Flächen gestattet.

**Vielen Dank**  
**Ihr F&E Apartment Team**